

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	بررسی علل بستری مجدد			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	آمار بستری مجدد	شناسه خدمت	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶		
صاحب فرآیند	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان تاراالله
ناظر فرآیند	ریاست بیمارستان				
ذینفعان فرآیند	مراجعه کنندگان/پرستل				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	کاهش بستری مجدد بیماران/ارتقاء فرایند خود مراقبتی/کاهش هزینه ها				
فرآیند بالادستی	پذیرش بیماران				
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص ایمن				
دامنه کاربرد	بیمارستان و بخش های درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند	سنجه های اعتبار بخشی نسل پنجم				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سیستم/پرستل آموزش دیده				
ورودی های فرآیند/تامین کننده	بیمار بستری /سیستم HIS	خروجی های فرآیند / مشتریان		آموزش به بیمار / ترخیص ایمن	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
۱)اطلاع بستری مجدد بیماران کمتر از یکماه به کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار ۲) مطالعه پرونده بیماران و بررسی علل آن ۳) مطرح نمودن در کمیته ایمنی۴)اقدام اصلاحی جهت کاهش بستری مجدد					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
بررسی علل بستری مجدد	کاهش آمار بستری مجدد				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری
بررسی علل بستری مجدد	کاهش بستری مجدد		کارشناس هماهنگ ایمنی		فصلی
نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)					

